



Conditions Générales de Vente (CGV)

- 1. Préambule** Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre la société REFA et ses clients dans le cadre de la vente de services de création de sites web. L'utilisation des services de REFA implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client. Ces offres sont exclusivement destinées aux entreprises (B2B).
- 2. Services Proposés** REFA propose des services de création de sites web pour les entreprises. Les services incluent l'hébergement, la maintenance et la fourniture de matériel informatique selon les modalités convenues avec le client.
- 3. Tarification** Les services de REFA sont proposés à partir de 49€ HT par mois. Les tarifs peuvent varier en fonction des besoins spécifiques du client et des services additionnels choisis.
- 4. Modalités de Paiement** Les paiements sont effectués par prélèvement automatique mensuel ou trimestriel. Le client s'engage à fournir des informations bancaires valides et à jour pour permettre les prélèvements. En cas de non-paiement par le client, et si celui-ci est jugé de mauvaise foi, REFA se réserve le droit de suspendre immédiatement l'accès au site web ainsi qu'à tous les services associés. La suspension restera en vigueur jusqu'à ce que le client régularise sa situation financière. Cette mesure vise à protéger les intérêts de REFA face aux risques financiers et opérationnels.
- 5. Livraison** Les livraisons de matériel informatique sont effectuées directement chez le client. Les accès aux sites internet sont fournis par email.
- 6. Politique de Retour et de Remboursement** Étant donné la nature des services fournis, une fois le bon de commande signé et le processus de création du site démarré, aucun retour ou remboursement n'est possible.
- 7. Garanties et Assurances** REFA s'engage à restaurer un site internet en cas de crash dans un délai maximal de 24 heures. Une maintenance est assurée pour toute la durée du contrat.
- 8. Support Client** Le support client est disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h par téléphone et 24h/24 7j/7 par email à l'adresse hello@refagency.io.
- 9. Maintenance et Continuité de Service** REFA assure la maintenance et la continuité de service de tous les sites internet pour la durée du contrat. Cette maintenance inclut les mises à jour nécessaires et la résolution des problèmes techniques. REFA propose deux niveaux de maintenance pour les sites web :
Maintenance Basique : Cette formule comprend une modification gratuite du site web par an (limite 1h de travail par modification maximum).
Maintenance Avancée : Cette formule permet jusqu'à deux modifications gratuites du site web par an (limite 1h de travail par modification maximum). Pour toute modification supplémentaire au-delà de ce qui est inclus dans le forfait souscrit, des frais seront appliqués à un tarif de 90€ HT par heure de travail.
- 10. Matériel Informatique** Certaines offres de REFA incluent du matériel informatique, financé par une maison de financement partenaire garantissant ainsi un coût initial réduit pour le client. Le matériel inclus dans l'offre est au



choix du client selon les disponibilités et comprend :

- **Option 1** : MacBook Air 13" avec puce M4, CPU 10 cœurs GPU 8 cœurs 16 Go de mémoire unifiée Stockage SSD de 256 Go, couleur au choix du client selon les disponibilités.
- **Option 2** : iPad avec 128 Go de stockage, Wi-Fi, couleur au choix du client selon les disponibilités.
- **Option 3** : Surface Pro, Copilot+ PC Snapdragon X Plus (10 Core), avec écran LCD Wi-Fi 16 Go RAM 256 Go SSD, couleur au choix du client selon les disponibilités.

11. Clause de fin de Contrat et Propriété du Matériel À la

conclusion de la période contractuelle, pour les clients ayant opté pour une offre incluant le financement de matériel, aucun reste à charge ne sera dû par le client à la fin du contrat. Dans certain cas, une facture de fin contrat à hauteur maximum de 80€ pourra être facturé aux clients. Il est entendu que ce matériel reste la propriété de REFA jusqu'à la conclusion du financement par REFA, conformément aux termes du contrat.

12. Politique de Confidentialité Les données collectées sont utilisées exclusivement dans le cadre des services fournis par REFA. Les informations personnelles des clients ne sont pas partagées avec des tiers sans consentement préalable.

13. Droit Applicable et Juridiction

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, la juridiction compétente sera celle des Bouches-du-Rhône.

14. Propriété Intellectuelle et Durée d'Engagement

REFA conserve la propriété exclusive du site web créé pour le client tout au long de la durée du contrat. À l'expiration de ce dernier, si le client décide de ne pas renouveler son abonnement avec REFA, l'accès au site sera suspendu. Le site restera inactif jusqu'à ce que le client renouvelle son abonnement ou souscrive à une nouvelle offre.

15. Modifications des CGV REFA se réserve le droit de modifier les présentes CGV. Toute modification sera publiée sur notre site internet. Il appartient au client de consulter régulièrement les CGV.

16. Acceptation des CGV Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et déclare les accepter sans réserve.



Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

- 1. Préambule** Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'utilisation des services et du site internet de REFA par les utilisateurs. En utilisant les services de REFA, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes CGU.
- 2. Accès aux Services** L'accès aux services de REFA est réservé aux utilisateurs ayant souscrit à une offre de services. L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à jour lors de son inscription. Nos offres sont exclusivement destinées aux entreprises (B2B). En cas de non-paiement par le client, et si celui-ci est jugé de mauvaise foi, REFA se réserve le droit de suspendre immédiatement l'accès au site web ainsi qu'à tous les services associés. La suspension restera en vigueur jusqu'à ce que le client régularise sa situation financière. Cette mesure vise à protéger les intérêts de REFA face aux risques financiers et opérationnels.
- 3. Utilisation des Services** L'utilisateur s'engage à utiliser les services de REFA conformément aux présentes CGU et aux lois en vigueur. Toute utilisation abusive ou frauduleuse des services entraînera la suspension immédiate desdits services.
- 4. Propriété Intellectuelle** Les contenus créés par REFA sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. L'utilisateur s'engage à respecter ces droits et à ne pas reproduire, modifier ou distribuer ces contenus sans autorisation préalable. REFA conserve la propriété exclusive du site web créé pour le client tout au long de la durée du contrat. À l'expiration de ce dernier, si le client décide de ne pas renouveler son abonnement avec REFA, l'accès au site sera suspendu. Le site restera inactif jusqu'à ce que le client renouvelle son abonnement ou souscrive à une nouvelle offre.
- 5. Protection des Données** Les données personnelles des utilisateurs sont collectées et traitées conformément à notre politique de confidentialité. REFA s'engage à protéger la vie privée des utilisateurs et à ne pas divulguer leurs informations personnelles à des tiers sans consentement.
- 6. Responsabilité** REFA met tout en œuvre pour assurer la disponibilité et la sécurité de ses services. Toutefois, REFA ne peut être tenue responsable des interruptions de service ou des pertes de données qui pourraient survenir.
- 7. Support et Assistance** Le support technique est disponible pour les utilisateurs du lundi au vendredi de 9h à 18h par téléphone et 24h/24 7j/7 par email à l'adresse hello@refagency.io.
- 8. Maintenance** REFA assure la maintenance de ses services pour garantir leur bon fonctionnement. Les utilisateurs seront informés à l'avance de toute interruption de service nécessaire pour la maintenance. REFA propose deux niveaux de maintenance pour les sites web : Maintenance Basique : Cette formule comprend une modification gratuite du site web par an (limite 1h de travail par modification maximum). Maintenance Avancée : Cette formule permet jusqu'à deux modifications gratuites du site web



par an (limite 1h de travail par modification maximum). Pour toute modification supplémentaire au-delà de ce qui est inclus dans le forfait souscrit, des frais seront appliqués à un tarif de 90€ HT par heure de travail.

9. **Matériel Informatique** Pour les offres comprenant du matériel informatique, celui-ci sera financé par une maison de financement partenaire permettant aux utilisateurs de bénéficier de matériel de haute qualité à un coût réduit. Le matériel inclus dans l'offre est au choix de l'utilisateur selon les disponibilités et comprend :
- **Option 1 :** MacBook Air 13" avec puce M4, 16 Go de mémoire unifiée, stockage SSD de 256 Go, couleur au choix de l'utilisateur selon les disponibilités.
 - **Option 2 :** iPad avec 128 Go de stockage, Wi-Fi, couleur au choix de l'utilisateur selon les disponibilités.
 - **Option 3 :** Surface Pro, Copilot+ PC Snapdragon X Plus (10 Core), avec écran LCD Wi-Fi 16 Go RAM 256 Go SSD, couleur au choix du client selon les disponibilités.
10. **Modifications des CGU** REFA se réserve le droit de modifier les présentes CGU. Toute modification sera publiée sur notre site internet. Il appartient à l'utilisateur de consulter régulièrement les CGU.
11. **Droit Applicable et Juridiction**
Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige, la juridiction compétente sera celle des Bouches-du-Rhône.
12. **Acceptation des CGU** En utilisant les services de REFA, l'utilisateur

reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et déclare les accepter sans réserve.